



Authorised
Reseller

Exklusiv für Macs



Reparatur- und Serviceabwicklung in der Tools at Work Apple Werkstatt, Zirkusgasse 39, 1020 Wien

3 Jahre Servicepaket + Garantieverweiterung inklusive Tools at Work Service und Know-how als garantierte Nebenleistung zu Ihrem Mac Kaufvertrag

Das Tools:Allstars Guard Servicepaket + Garantieverweiterung umfasst:

Service- und Garantieleistungen als Nebenleistungen zum Mac Kaufvertrag für 36 Monate ab Rechnungsdatum.

Nach Ablauf der Herstellergarantie und der gesetzlichen Gewährleistungsfrist besteht weiterhin Schutz gegen Fabrikations- und Materialfehler.

Während der gesamten Service- und Garantieleistungszeit von **36 Monaten** erbringt Tools at Work erforderliche Reparaturleistungen, um Sturzschiiden, Bruchschaden und Flüssigkeitsschiiden zu beheben.

Vom Tools:Allstars Guard Servicepaket + Garantieverweiterung nicht umfasst sind:

Software- oder Systemfehler am Gerät

Rein optische Beeinträchtigungen ohne Einfluss auf die Funktion des Geräts (Kratzer, Dellen)

Verschleißteile, wie z.B. Batterien

Verlust, Liegenlassen, Diebstahl, Raub

Mutwillige Beschädigung des Geräts

Schiiden aufgrund von **Naturkatastrophen** und **höherer Gewalt**.

Die Reparaturkosten werden während des Service- und Garantieleistungszeitraums von 36 Monaten von Tools at Work kostenlos erbracht, sofern die Reparaturkosten den aktuellen Zeitwert des Geräts nicht überschreiten. Bei Überschreiten der Reparaturkosten ist eine Aufzahlung auf die Reparatur, die über dem Zeitwert liegt, oder auf ein neues Gerät möglich.

Der Zeitwert beträgt im 1. Jahr 90 %, im 2. Jahr 80 %, im 3. Jahr 70 % des Anschaffungswertes.

Die Vereinbarung endet automatisch nach Ablauf von 36 Monaten. Eine Kündigung ist nicht notwendig.

Die Reparaturen werden ausschließlich von Tools at Work durchgeführt. Das Tools:Allstars Guard Servicepaket + Garantieverweiterung beginnt mit Rechnungsdatum, für die Inanspruchnahme von Leistungen ist die Zahlung der Rechnung Voraussetzung. Einmalzahlung laut Angebot oder Rechnung (inkl. 20 % MWSt.)

Grundlagen der Vereinbarung:

Tools:Allstars Guard ist ein Service- und Dienstleistungsprodukt als unselbständige Nebenleistung beim Kauf eines Mac bei der Firma Tools at Work Hard + Soft Vertriebsges.m.b.H.

Die Leistungen des Tools:Allstars Guard Servicepakets + Garantieverweiterung sind keine Versicherung im Sinn des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG), des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) oder der Gewerbeordnung (GewO), begründen keinen Anspruch auf Ersatz eines Vermögensschadens über die beschriebenen Service- und Garantieleistungen hinaus, sind ausschließlich erfüllungsbezogene Zusatzleistungen zum Mac Kaufvertrag.

Weitergehende Ansprüche sind durch das Tools:Allstars Guard Servicepaket + Garantieverweiterung nicht abgedeckt und richten sich ausschließlich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

Datenblatt Tools Allstars Guard | Stand: Juli 2026 | Irrtum und Druckfehler vorbehalten



Authorised
Service Provider

40 JAHRE
Toolsatwork
Apple & IT-Systemhaus

Tools at Work Hard + Soft Vertriebsges.m.b.H | FN 55264x | 1020 Wien | Zirkusgasse 40 | Tel: 01/216 55 85 | www.toolsatwork.com